# EXERCER SON AUTORITE AVEC DIPLOMATIE
## 2 jours / 14 heures
## 630 € / pers

## OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Asseoir naturellement son autorité.

## OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

Traiter les désaccords avec diplomatie.
Trouver de nouveaux leviers pour s'affirmer sans fuir, ni agresser, ni manipuler.
Faire face aux comportements gênants des autres.
Gérer les tensions.

## PUBLIC

Dirigeant, cadre, agent de maîtrise

## PRÉREQUIS

Personne majeure et francophone.

## MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

## LIEU DE FORMATION

CCI Campus Moselle – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ
Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session
Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

## CONTACTS

Téléphone : 03 87 39 46 66
Mail : formationcontinue@moselle.cci.fr
Web : www.cciformation.org

## ACCESSIBILITE

Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

## PROGRAMME

**Développer ses ressources pour s'affirmer**
Construire une image positive de soi et des autres
Utiliser les émotions pour agir
Trouver un juste milieu entre les droits de chacun

**Asseoir son autorité**
Savoir dire non
Formuler des demandes
Émettre une critique
Gérer les sous-entendus
Recevoir les critiques justifiées et injustifiées

**L'affirmation de soi au service de l'autorité efficace**
Attitude d'affirmation de soi
Les obstacles à l'affirmation de soi
L'équilibre entre donner et recevoir

**Les formes d'autorité inefficace**
La fuite
L'attaque
La manipulation

**Faire face avec succès aux comportements gênants de ses interlocuteurs**
Les comportements à identifier
Les techniques à adopter
S'affirmer face à l'agressivité des autres
Déjouer les manipulations

**L'affirmation de ses choix**
Définir son espace de choix
Transformer les problèmes en objectifs
Les pressions de l'entourage
Les nouvelles solutions

**Manager les initiatives**
Susciter et faire naître les initiatives
Les enjeux pour demain

## SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

*Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.*
*Evaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, mises en situation, jeux de rôle, …)*

## DATES Site de Metz (autre sur demande)

**5, 6 février 2024**
**16, 17 mai 2024**
**12, 13 septembre 2024**
**28, 29 novembre 2024**

## DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif maximum : **8 participants**

## POUR ALLER PLUS LOIN

Prévention et gestion des conflits.